

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring van Claws BV (hierna: Claws) beschrijven we waarom en de manier waarop we uw (persoons)gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Hieronder kunt u lezen hoe Claws met uw persoonsgegevens omgaat. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Claws verzamelt voor de diensten die we bieden.

Met persoonsgegevens (“**Persoonsgegevens**”) bedoelen wij persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”). Claws kwalificeert als “Verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de AVG. Claws respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, (de “**Website**”) en alle gebruikers van haar dienstverlening en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Inhoudsopgave

1. Welke Persoonsgegevens verwerkt Claws en waarom:
  - a. Bij gebruik van de website [www.clawslegal.com](http://www.clawslegal.com);
  - b. Wanneer u diensten van ons afneemt;
  - c. Wanneer u contact met ons opneemt.
2. Bescherming van uw gegevens
3. Bewaren van uw gegevens
4. Inzage, correctie en wijziging van uw gegevens en andere rechten die u toekomen
5. Contactgegevens en wijzigingen aan deze privacyverklaring

---

### **1. Welke Persoonsgegevens verwerkt Claws en waarom**

In het kader van onze dienstverlening legt Claws verschillende Persoonsgegevens vast. Het hangt af van de manier waarop u gebruik maakt van onze dienstverlening en hoe u contact met ons opneemt, om welke gegevens het gaat en wat we hiermee doen. Hierna beschrijven we per soort gebruik welke gegevens we verwerken, waarom, met welke wettelijke grondslag en met welke andere partijen we de gegevens mogelijk delen. We delen de gegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming met andere partijen dan die we hieronder noemen. Ook zullen we uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden aan derde partijen verkopen.

- a. *Bij gebruik van de website [www.clawslegal.com](http://www.clawslegal.com);*

Wij maken gebruik van cookies. Lees [hier](#) meer over ons cookiebeleid.

- b. *Wanneer u diensten van ons afneemt:*

Wanneer u een opdracht aan Claws verstrekt, verwerken we de Persoonsgegevens die we nodig hebben om de door u gevraagde diensten te kunnen uitvoeren. Deze gegevens betreffen in elk geval de volgende:

- E-mailadres;

- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Btw-nummer;
- Bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens, benodigd voor facturatie.

Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor uw dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de dienstverlening kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

De verwerking van de bovenstaande gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening – oftewel om de overeenkomst die we met u hebben uit te voeren en om u hiervoor te kunnen factureren. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het dienstverleningstraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door een offerte van Claws te accorderen en/of een mediationovereenkomst met Claws te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van Claws.

Claws kan bovenstaande Persoonsgegevens delen met:

- Onze partners die ons helpen in de uitvoering van onze dienstverlening;
- Onze partners van wiens diensten we gebruik maken in de opslag en het bijhouden van je gegevens, zoals bijvoorbeeld Google Drive.

c. *Wanneer u contact met ons opneemt*

Wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld door het stellen van een vraag over onze dienstverlening via ons centrale e-mailadres, het contactformulier op onze Website, via, telefoon, social media of post, gebruiken wij uw Persoonsgegevens om te reageren op uw vraag. Deze gegevens betreffen in elk geval de volgende:

- Naam;
- Telefoonnummer, e-mailadres en/of woon-/postadres;
- Uw vragen op het gebied van onze dienstverlening en eventuele bijzonderheden die u ons daaromtrent doorgeeft.

We gebruiken bovenstaande gegevens en eventuele informatie die u ons toestuurt om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren.

We kunnen deze informatie delen met de partners die ons helpen bij het uitvoeren van bovenstaande doeleinden.

In aanvulling op de hierboven beschreven situaties waarin wij Persoonsgegevens delen, worden Persoonsgegevens die Claws verzamelt mogelijk met derde partijen gedeeld in geval van:

- Een zakelijke overdracht: in geval van verkoop, fusie, reorganisatie of ontbinding van Claws of een vergelijkbare situatie gerelateerd aan Claws, kunnen Persoonsgegevens onderdeel zijn van de over te dragen activa;
  - Wettelijke verplichtingen: indien dit wettelijk wordt vereist of indien Claws gerechtvaardigd overtuigd van mag zijn dat een dergelijke actie noodzakelijk is om
    - te voldoen aan een wettelijke verplichting;
    - om onze rechten of eigendom te beschermen en te verdedigen;
    - in dringende situaties te handelen om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de website of het publiek te beschermen; of
    - te beschermen tegen wettelijke aansprakelijkheid;
- kan Claws Persoonsgegevens openbaren of delen.

## **2. Bescherming van uw gegevens**

Claws begrijpt dat het veilig bewaren van uw Persoonsgegevens belangrijk is. De gegevens die in onze database zijn opgeslagen worden beschermd door gebruikmaking van gangbare en up-to-date elektronische beveiligingstechnieken, volgens de geldende normen voor beveiliging van gegevens.

Alle partners met wie we uw persoonsgegevens delen moeten zich ook aan deze beveiligingseisen houden.

We plaatsen ook gegevens op lokale schijven en databases op onze devices. Deze devices zijn afgeschermd middels een wachtwoord.

## **3. Bewaren van uw gegevens**

Claws bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

## **4. Inzage en correctie van je gegevens en andere rechten die u toekomen**

Indien u dit wenst, kan Claws u een overzicht verstrekken van de Persoonsgegevens die bij ons bekend zijn. Indien de informatie onjuist blijkt te zijn, of het bewaren ervan in strijd blijkt met de geldende wet- en regelgeving, zal Claws deze informatie corrigeren of op uw verzoek verwijderen.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunnen op ieder moment worden ingediend door het sturen van een e-mail naar [office@clawslegal.nl](mailto:office@clawslegal.nl). Claws zal je gegevens dan na bevestiging binnen 4 weken verwijderen of aanpassen.

Indien u verzoekt om verwijdering van uw gegevens en/of gegeven toestemming voor verwerking intrekt, mag Claws geen gegevens meer van u verwerken. Claws kan vanaf het moment van verwijdering van de gegevens en/of de intrekking van uw toestemming geen diensten meer voor u verrichten.

Indien u het niet eens bent met een bepaalde verwerking van uw gegevens, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking via het versturen van een e-mail naar [office@clawslegal.nl](mailto:office@clawslegal.nl). We zullen na ontvangst van uw e-mail zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, reageren op uw bezwaar.

U heeft recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u het recht heeft om de Persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een bruikbare vorm te ontvangen om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Indien u uw gegevens in een dergelijke vorm wilt ontvangen, kunt u een e-mail versturen aan [office@clawslegal.nl](mailto:office@clawslegal.nl). We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op om te bespreken in welk formaat u de gegevens wilt ontvangen. We zullen na dit contact binnen 4 weken, en uiterlijk binnen 3 maanden indien het verzoek complex is, reageren op uw verzoek en de gegevens verstrekken.

Indien u bedenkingen heeft of u zich zorgen maakt over de manier waarop wij omgaan met uw Persoonsgegevens, met inbegrip van de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens hebben verwerkt, kunt u dit melden bij een gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is om deze klachten aan te horen.

#### **5. Contactgegevens en wijzigingen aan deze privacyverklaring**

Indien u contact met ons wil opnemen met betrekking tot vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, kan dat via de volgende contactgegevens:

**Claws BV**

[office@clawslegal.nl](mailto:office@clawslegal.nl)

020 220 2144

Postbus 10656

1001 ER

Amsterdam

Deze privacyverklaring kan door Claws van tijd tot tijd veranderd worden, indien nieuwe ontwikkelingen plaatsvinden en/of zij dit nodig acht. Indien Claws materiële, inhoudelijke veranderingen doorvoert of daartoe wettelijk gehouden is, zullen we u voorafgaand aan deze verandering hierover berichten via het e-mailadres dat bij ons bekend is omdat u onze diensten afneemt of via een bericht op onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst op de hieronder aangegeven datum geüpdatet. Indien u onze Website en diensten voortdurend blijft gebruiken na eventuele wijzigingen of herzieningen van deze privacyverklaring, zal uit dat gebruik uw instemming met de voorwaarden van deze herziene verklaring blijken.

Laatste geüpdatet op: januari 2020

---