



ALGEMENE VOORWAARDEN 2018

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 52695859.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Claws: een adviesbureau en dienstverlener voor juridische en aanverwante zaken en mediation. Claws is onderdeel van Charlotte Schilt Holding BV, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.
 - b. Cliënt: de natuurlijke of rechtspers(o)n(en) die met Claws een overeenkomst heeft of hebben gesloten.
 - c. Partijen: Claws en Cliënt.
 - d. Overeenkomst: de door partijen schriftelijk overeengekomen afspraak tot de uitvoering van de Opdracht alsmede de voorwaarden waaronder de Opdracht zal worden uitgevoerd.
 - e. Opdracht: onderdeel van de tussen partijen geldende overeenkomst, inhoudende een door Claws ten behoeve van de Cliënt te verrichten taak.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Claws en Cliënt, alle door Claws ten behoeve van de Cliënt te verrichten werkzaamheden en op alle opdrachten van de cliënt aan Claws.
2. Algemene Voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Cliënt verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand de opdracht ter hand zijn gesteld. De Cliënt verklaart bovendien expliciet de inhoud van de Algemene Voorwaarden tot zich hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
4. Claws is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigingen en zal de Cliënt bij wijziging hiervan schriftelijk of via de elektronische weg op de hoogte stellen.

Artikel 3 Aanbieding

1. Alle aanbiedingen en offertes van Claws zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De in de offertes van Claws vermelde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Claws behoudt zich het recht voor tot om prijswijzigingen door te voeren welke het gevolg zijn van wijziging van BTW-tarieven of van wettelijke regelingen en bepalingen.
4. Alle aanbiedingen en offertes van Claws zijn 30 dagen geldig. Indien een aanbieding of offerte niet binnen 30 dagen na uitbrengen door Cliënt is aanvaard, wordt deze geacht te zijn verworpen.

Artikel 4 Honoraria

1. Claws hanteert zowel uurtarieven als vaste prijzen. De hoogte hiervan is terug te vinden in de aanbieding of offerte van Claws.

2. Wanneer geen vaste tarieven overeen zijn gekomen, hanteert Claws het uurtarief zoals op de prijslijst of offerte is opgenomen.
3. Indien Claws uurtarieven hanteert, geeft zij op voorhand voor zover mogelijk een inschatting van het aantal te declareren uren. Deze inschatting betreft echter nadrukkelijk een indicatie, en kan nooit als uiterlijk uren-aantal begrepen of geïnterpreteerd worden. De Cliënt kan geen rechten ontleen aan deze inschattingen.
4. In de aanbieding of offerte staat tevens vermeld welke dienst precies verricht zal worden voor het genoemde honorarium. In geval voor de daadwerkelijke verrichte diensten meerwerk is uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat de omstandigheden, opdracht of wens van de Cliënt zijn gewijzigd, dan zal Claws dit meerwerk tegen het gangbare uurtarief, zoals genoemd in iedere offerte of aanbieding, in rekening brengen.
5. Indien een cliënt een abonnement bij Claws heeft afgesloten, wordt het afgesproken maandelijkse abonnementsbedrag per kwartaal vooruitbetaald. De cliënt kan een abonnement steeds tegen de laatste dag van een kalendermaand opzeggen, zonder dat hierbij een opzegtermijn in acht genomen dient te worden. Claws bevestigt de ontvangst van de opzegging. Claws betaalt het eventueel teveel betaalde abonnementsgeld binnen 30 dagen na bevestiging van de opzegging terug.

Artikel 5 Overeenkomst

1. Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand, zodra de cliënt een door Claws uitgegeven aanbieding of offerte ondertekend retour zendt of via de elektronische weg accordeert.
2. Indien tussen partijen is afgesproken dat (een deel van) het geoffreerde bedrag bij wijze van aanbetaling voorafgaand aan het aanvangen van de werkzaamheden zal worden voldaan, is de betaling van deze aanbetaling tevens een vereiste voor het tot stand komen van een overeenkomst tussen partijen.
3. Zodra de offerte getekend retour is gezonden en de eventuele aanbetaling, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, is voldaan, zal Claws de totstandkoming van de overeenkomst via de elektronische weg aan de Cliënt bevestigen.
4. Alvorens de bevestiging, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is verstuurd, staat het beide partijen vrij de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Annulering

1. De Cliënt kan de overeenkomst slechts annuleren, indien Claws nog niet met de werkzaamheden tot uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
2. Indien Cliënt de overeenkomst annuleert terwijl Claws reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, dan is de Cliënt gehouden alle schade te

ALGEMENE VOORWAARDEN 2018

vergoeden welke Claws leidt ten gevolge van deze annulering. De hieronder begrepen schade bevat onder meer de vergoeding voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, winstderving en gevolgschade.

Artikel 7 Verplichtingen van Claws

1. Claws zal de opdrachten goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de opdracht uitvoeren conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit. Op Claws rust een inspanningsverplichting.
2. Claws draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door ter zake deskundige personen.
3. Indien Claws dit opportuun acht, kan zij voor de uitvoering van het werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, ter zake kundige derden inschakelen.
4. Claws verplicht zich tot geheimhouding van alle, in het kader van de overeenkomst door de Cliënt aan Claws verstrekte, gegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of hoort te kennen.

Artikel 8 Verplichtingen van de Cliënt

1. De Cliënt stelt Claws in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. De cliënt verstrekt Claws alle benodigde gegevens, dossiers en documenten, waarvan Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor het op correcte wijze uitvoeren van de werkzaamheden, teneinde een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken. Claws is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van aan Claws verstrekte informatie.
3. Wordt er aan de leden 1 en 2 van dit artikel geen gevolg gegeven, dan is Claws bevoegd diens werkzaamheden voor de Cliënt op te schorten c.q. te beëindigen. Claws houdt zich in een dergelijk geval het recht voor de gemaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
4. Tenzij anders overeengekomen, dient Cliënt in geval vaste prijzen overeen zijn gekomen, de door Cliënt nog gewenste wijzigingen op door Claws in concept opgeleverde documenten, contracten en adviezen, binnen 1 week na de levering van deze concepten door Claws, schriftelijk aan Claws te melden. Claws behoudt zich het recht voor om aanpassingen en aanvullingen naar aanleiding meldingen, in de zin van dit lid, die na de genoemde periode binnenkomen, uit te voeren tegen het gangbare uurtarief.
5. Cliënt dient gebreken aan de (voltooide) werkzaamheden binnen bekwame tijd, docht uiterlijk binnen één maand nadat Cliënt deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en met redenen omkleed, aan Claws te melden.

Artikel 9 Levering

1. Claws zal de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst met bekwame spoed uitvoeren.
2. Cliënt is ertoe gehouden een spoedige levering van de diensten in het kader van de overeenkomst mede mogelijk te maken.
3. De door Claws aangegeven termijnen zijn steeds van indicatieve aard. Slechts indien zulks expliciet uit de overeenkomst blijkt, is deze termijn een uiterlijke termijn.
4. Indien de opdracht vertraging ondervindt, ontvangt de Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Claws is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
2. Claws is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en/of stagnatieschade, welke Cliënt mocht lijden door gebreken in de uitvoering van de opdracht.
3. Claws is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid door de Cliënt aan Claws verstrekte informatie.
4. Claws is nimmer aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door derde partijen met wie zij in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden samenwerkt of heeft samengewerkt.
5. In geval niettegenstaande de in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Claws mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van Claws te allen tijde beperkt zijn tot het factuurbedrag, dat Claws Cliënt in het kader van de overeenkomst in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening heeft gebracht, met dien verstande, dat dit bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Claws haar uitkeert, nimmer te boven gaat.

Artikel 11 Betalingen

1. Betaling door de Cliënt aan Claws dient binnen 14 werkdagen na de factuurdatum plaats te vinden.
2. Indien een vooruitbetaling wordt afgesproken conform artikel 5 (2) van deze voorwaarden, vangt Claws pas aan met de uitvoering van de overeenkomst indien deze aanbetaling volledig is voldaan.
3. De Cliënt wordt niet in gebreke gesteld na verval van de betalingstermijn, maar verkeert direct in verzuim. Als gevolg van het in verzuim zijn is de Cliënt, per de vervaldatum,



ALGEMENE VOORWAARDEN 2018

wettelijke rente over het factuurbedrag aan Claws verschuldigd.

4. Indien de Cliënt na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog steeds niet heeft voldaan, is Claws gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. Deze administratiekosten bedragen 15 en worden bij de eerste aanmaning in rekening gebracht.
5. Indien de Cliënt na de tweede aanmaning het verschuldigde niet binnen 7 dagen heeft voldaan, heeft Claws naast recht op een wettelijke rentevergoeding, tevens recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van EURO 250,-.
6. Claws houdt zich bovendien het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als volledige betaling van de Cliënt uitblijft.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

Artikel 12 Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, Opdracht en de daaruit voortvloeiende documenten en producten berusten exclusief bij Claws. Onder deze rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen: alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom in de breedste zin des woords.
2. Claws verleent Cliënt het recht de in het kader van de tussen partijen bestaande overeenkomst en de Opdracht vervaardigde documenten en producten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. Het is Cliënt uitdrukkelijk niet toegestaan, buiten dit gebruiksrecht om, direct of indirect, producten gerelateerd aan een dienst, document of product van Claws inclusief werkmethode, systeemdokumentatie, gebruiksaanwijzingen, te vermenigvuldigen, door te sturen, openbaar te maken en/of aan te bieden.
3. Het is Cliënt niet toegestaan de op materiaal aangebrachte merk- of herkenningstekens en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten te verwijderen, te wijzigen, noch om het desbetreffende materiaal of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van Claws.
4. Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om enige rechten van intellectuele eigendom over te dragen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Zolang door Claws geen volledige betaling is ontvangen met betrekking tot het in het kader van overeenkomst en de Opdracht geleverde, blijven ter beschikking gestelde goederen van de Cliënt, alsook alle opgeleverde documenten en producten, eigendom van Claws tot het moment van algehele betaling.

Artikel 14 Overmacht

1. In geval van overmacht van Claws worden de prestaties van Claws opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachtstoestand langer dan één maand aanhoudt, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Claws brengt in een dergelijk geval alle kosten in rekening voor de tot het moment van overmacht uitgevoerde werkzaamheden en/of gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst.
3. In geval van een overmachtstoestand heeft Cliënt geen enkel recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Claws als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Claws onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Claws kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, docht niet beperkt tot: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting bij ziekte, machinedefecten (computers inbegrepen), technische storingen en overmacht bij het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 15 Klachten

In geval van klachten zal Cliënt deze binnen bekwame tijd, of in elk geval binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, melden via office@clawslegal.nl. Claws verbindt zich ertoe klachten zo spoedig mogelijk, of in elk geval binnen 14 dagen na de melding in behandeling te nemen en Cliënt hieromtrent te berichten.

Artikel 16 Geschillen en slotbepalingen

1. Alvorens zich tot een rechter te wenden, zullen partijen het uiterste trachten om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.
2. Elk geschil dat zich tussen partijen voordoet, en niet conform lid 1 van dit artikel kan worden opgelost, zal worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Claws.
3. Tussen Claws en Cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
4. Indien door rechterlijke tussenkomst een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.
5. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Claws geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.